



پراجيڪت مينيجمينٽ يونٽ
سنڌ سولر انرجي پراجيڪٽ (ايس ايس اي پي)
حڪومت سنڌ



شڪايتي فارم

(فارم اردو، انگريزي ۽ سنڌي ۾ ويب سائيٽ تي دستياب آهي)

شڪايت ڏيندڙ جي معلومات:

(هيٺ ڏنل معلومات فراهم ڪرڻ گهرجي جيڪڏهن اها درخواست گذار ڪندو ته شڪايت ڏيندڙ جي سڃاڻپ کي ڳجهو رکيو ويندو. اڻڄاڻ شڪايت قابل قبول نه ڪئي ويندي)

درخواست ڏيندڙ جو نالو

گهرجي ايڊريس

درخواست ڏيندڙ جي رابطي جو نمبر

اي ميل ايڊريس

رابطو ڪيو وڃي (اي ميل، موبائل مهرباني ڪري ان ڳالهه جي نشاندهي ڪريو ته توهان ڪهڙي طريقي کي ترجيح ڏيندا آهيو. وغيره)

ڇا توهان بابت ڄاڻ کي ڳجهو رکيو وڃي؟

پراجيڪٽ بابت ڄاڻ

پراجيڪٽ جو نالو، پراجيڪٽ جو علائقو، شڪايت جو تفصيل

پراجيڪٽ بابت ڄاڻ

پراجيڪٽ جو نالو

پراجيڪٽ جو علائقو

شڪايت جو تفصيل

شڪايت جي عجلت يا نوعيت جي دربندي ڪريو

اوهان کي چوڻي آهي SSEP پراجيڪٽس مان مڃيندا نقصان جو خدشو آهي. سڌو سنئون يا اڻ سڌي طرح وضاحت ڪريو ان کان اڳ شڪايت کي حل ڪرڻ جون ڪوششون:

ڇا توهان ان کان اڳ به ان منصوبي يا ڪنهن ٻئي فورم جي شڪايت جي طريقيڪار ذريعي پنهنجي شڪايت درج ڪرائي هئي؟ ها، جيڪڏهن ها، مهرباني ڪري هيٺ ڏنل معلومات فراهم ڪريو.

ڪڏهن ۽ ڪيئن شڪايت درج ڪرائي وئي؟

مهرباني ڪري پراجيڪٽ ليول شڪايت مڪينزم يا لاڳاپيل فورم جي ذريعي وصول ٿيندڙ ڪنهن به ردعمل يا ڪنهن به قسم جي وضاحت ڪريو. مهرباني ڪري اهو پڻ ٻڌايو ته ڇا ردعمل يا ڪنيل قدم مان توهان مطمئن آهيو؟

جيڪڏهن نه ته ڇو ناهيو؟

توهان شڪايت کي ڪهڙي ريت حل ٿيندي ڏسڻ چاهيو ٿا؟

ڇا توهان وٽ ان کان سواءِ ڪا معلومات يا حقيقتون آهن؟ (بشمول معاون دستاويز، جيڪي فراهم ڪرڻ چاهيو ٿا)

GRM جي بهتر ڪم ڪرڻ بابت ڪا به لاڳاپيل معلومات جيڪا توهان تجويز ڪرڻ چاهيو يا مجموعي طور تي پراجيڪٽ لاءِ هجي.

شڪايت ڪندڙ جي صحيح فارم پرنٽ ڪري ان تي صحيح ڪري سگهجي ٿي.

متبادل جي طور تي اوهان هيٺ ڏنل باڪس تي ڪلڪ ڪري سگهو ٿا ۽ جيڪڏهن چاهيو ته پنهنجي صحيح جي تصوير اپ لوڊ ڪري سگهو ٿا.

مهرباني ڪري شڪايت موڪليو

فون نمبر: 021_99332107

سرڪاري اي ميل ايڊريس: complaint@ssep.gos.pk

ويب سائٽ: <http://ssep.gos.pk>

ٽيليفونڪ رپورٽنگ لاءِ فون نمبرن تي ڪال ڪريو.

شڪايت لکت ۾ complaint@ssep.gos.pk تي پيش ڪري سگهجي ٿي. متبادل طور شڪايت ڪندڙ ايس ايس اي پي ويب

سائيٽ تي آن لائن شڪايت فارم پري سگهي ٿو ۽ ان کي آن لائن جمع ڪرائي سگهي ٿو يا مڪمل پي ڊي ايف فارم (شڪايت فارم

پي ڊي ايف) سان گڏ ثبوت (جيڪڏهن هجن) سان گڏ پوسٽل ميل ذريعي هيٺ ڏنل ايڊريس تي جمع ڪرائي سگهي ٿو.