

پروجیکٹ مینجمنٹ یونٹ  
سندھ سولر انرجی پروجیکٹ (ایس ایس ای پی) ،  
اینرجی ڈیپارٹمنٹ  
حکومت سندھ



## شکایت فارم

(فارم، اردو، سندھی اور انگلش میں ویب سائٹ پر دستیاب ہے)

### ۱۔ شکایت کنندہ کی معلومات:

(مندرجہ ذیل معلومات فراہم کی جانی چاہئیں اگر وہ درخواست کرے گا  
شکایات کنندہ کی شناخت کو خفیہ رکھا جائے۔ گمنام شکایت کا قبول  
نہیں کی جائے گی۔)

درخواست کنندہ کا نام:

\_\_\_\_\_

گھر کا پتہ:

\_\_\_\_\_

درخواست کنندہ کا رابطہ نمبر:

\_\_\_\_\_

ای میل ایڈریس:

\_\_\_\_\_

رابطہ کیا جائے (ای میل ، موبائل براہ کرم اس بات کی نشاندہی کریں کہ آپ  
کس طرح ترجیح دیتے ہیں ، وغیرہ):

\_\_\_\_\_

### ۲۔ کیا آپ کی شناخت کو خفیہ رکھا جائے؟

پراجیکٹ کی معلومات

پراجیکٹ کا نام ، پراجیکٹ کا علاقہ شکایت کی تفصیلات ۔

پراجیکٹ کی معلومات ۔

\_\_\_\_\_

پراجیکٹ کا نام۔

\_\_\_\_\_

پراجیکٹ کا علاقہ۔

\_\_\_\_\_

شکایت کی تفصیلات۔

\_\_\_\_\_

شکایت کی عجلت یا نوعیت کی درجہ بندی کریں۔

آپ کو کیوں یقین ہے SSEP پراجیکٹس سے مبینہ نقصانات کا خدشہ ہے۔ برائے راست یا بل واسطہ۔ وضاحت کریں۔

شکایت کو حل کرنے کی سابقہ کوششیں:

کیا آپ نے پہلے بھی اس منصوبے یا کسی دوسرے فورم کی شکایت کے طریقہ کار سے اپنی شکایت درج کروائی ہے؟

ہاں اگر ہاں، تو براہ کرم درج ذیل فراہم کریں۔

کب اور کیسے شکایت درج کروائی تھی؟

براہ کرم پراجیکٹ لیول شکایات میکانزم یا متعلقہ فورم کے ذریعہ موصول ہونے والے کسی بھی رد عمل یا کسی بھی اقدام کی وضاحت کریں۔ براہ کرم یہ بھی بتائیں کہ کیا رد عمل یا اقدامات اطمینان بخش نہیں ہیں۔

اگر نہیں تو کیوں نہیں؟

آپ شکایت کو حل ہوتے دیکھان کس طرح چاہتے ہیں؟

کیا آپ کے پاس کوئی اور معاملات یا حقائق ہیں (بشمول معاون دستاویزات) جو فراہم کرنا چاہتے ہیں؟

GRM کے بہتر کام کرنے سے متعلق کوئی بھی متعلقہ معلومات جو آپ تجویز کرتے ہیں یا مجموعی طور پر پراجیکٹ کے لئے۔

شکایت کنندہ کے دستخط: تم فارم پرنٹ کر کے اس پر دستخط کر سکتے ہیں۔  
متبادل کے طور پر اپ نیچے دئیے گئے باکس پر کل کر کے ہیں اور  
اگر آپ چاہیں تو اپنے دستخط کی تصویر بھی شامل کر سکتے ہیں۔  
برائے کرم شکایت بھیجیں۔

فون نمبر: 021—99332107

سرکاری ای میل: [complaint@ssep.gos.pk](mailto:complaint@ssep.gos.pk)

ویب سائٹ: <https://ssep.gos.pk>

ٹیلیفونک رپورٹنگ کے لئے ، فون نمبروں پر کال کریں۔

شکایات تحریری طور پر پیش کی جا سکتی ہیں۔  
[complaint@ssep.gos.pk](mailto:complaint@ssep.gos.pk) کے طور پر ، شکایت کنندہ ایس ایس ای  
پی ویب سائٹ پر آن لائن شکایت فارم مکمل کر سکتا ہے اور اسے آن لائن  
جمع کر سکتا ہے ، یا مکمل پی ڈی ایف فارم ( شکایت فارم پی ڈی ایف ) کے  
ساتھ ثبوت (اگر کوئی ہے) کے ساتھ پوسٹل میل کے ذریعہ درج ذیل پتے پر  
جمع کر سکتا ہے۔

(بنگلہ نمبر F-3، نزد فورم اسٹریٹ ، کلفٹن بلاک -9، کراچی۔